

# Правила безналичной оплаты услуг (публичная оферта)

## 1. Термины и определения

- 1.1. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей Оферты:
- 1.2. **Сервис «StepTaxi»** - ИП Шагаев Александр Михайлович (ИНН 582101280673 ОГРН 315580900000462, адрес регистрации юр. лица: 442730, Россия, Пензенская обл, Лунинский рн, рп Лунино, ул Комсомольская, д 11) – юридическое лицо, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющее в качестве предпринимательской деятельности деятельность по оказанию услуг, предмет которых определен в публичной оферте, размещенной на сайте Сервиса по адресу <https://steptaxi.ru/>.
- 1.3. В рамках настоящих Правил нижеприведенные термины используются в следующих значениях.
- 1.3.1. **Технический партнер** — ООО «Бест2пей» Юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37 литер щ, пом.1-н., комн.127 ОГРН 1127847218674 ИНН/КПП 7813531811/781301001) юридическое лицо, зарегистрированное и осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечивающее Заказчику техническую возможность безналичной оплаты Услуг в пользу Партнера.
- 1.3.2. **Банковская карта** – платежная карта, электронное средство платежа, предназначенное для совершения операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, который осуществил выпуск и/или выдачу карты, и заключивший с физическим лицом договор на осуществление операций с использованием выданных банковских карт.
- 1.3.3. **Привязка Банковской карты** — процедура, в ходе которой Заказчик указывает реквизиты своей Банковской карты, используемой впоследствии для осуществления безналичной оплаты Услуг.
- 1.3.4. **Личный кабинет** - страница на официальном интернет-сайте Сервиса, содержащая статистическую информацию об объеме оказанных услуг и иные данные Заказчика.
- 1.4. Иные термины, используемые в настоящих Правилах, приводятся в значениях, указанных в публичной оферте.

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила определяют порядок осуществления безналичной оплаты Заказчиком Услуг, оказываемых ему Партнером.
- 2.2. Безналичная оплата может быть осуществлена Заказчиком после привязки банковской карты, которая осуществляется посредством Мобильного приложения или интернет-сайтов Сервиса.
- 2.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», Федеральным законом 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», данный документ является публичной Офертой. Привязка банковской карты является акцептом настоящей Оферты, что считается равносильным заключению договора на изложенных в ней условиях и означает согласие Заказчика со всеми, без исключения условиями настоящих Правил. Публичная Оферта размещена на официальном интернет-сайте <https://steptaxi.ru/>.
- 2.4. В рамках настоящей Оферты Сервис выступает агентом, действующим от имени и за счет Партнера в части приема денежных средств Заказчика, а также, совместно с Техническим партнером, обеспечивает техническую возможность безналичной оплаты Услуг.
- 2.5. Прежде чем осуществлять Привязку банковской карты внимательно ознакомьтесь с текстом Правил, и, в случае если Вы не согласны с какими-либо условиями, Вам необходимо отказаться от использования функции безналичной оплаты.

## 3. Функция безналичной оплаты

- 3.1. Технический партнер обеспечивает Заказчику возможность осуществления безналичной оплаты Услуг в пользу Партнера.

- 3.2. Для Привязки банковской карты Заказчик должен указать следующие данные:
- 3.2.1. номер карты;
  - 3.2.2. ИМЯ и ФАМИЛИЮ заглавными латинскими буквами, как указано на карте;
  - 3.2.3. месяц и год окончания срока действия карты;
  - 3.2.4. секретный код CVV/CVC (три цифры, расположенные на обратной стороне карты).
- 3.3. Привязка банковской карты осуществляется на стороне Банка. Безопасность предоставляемых Заказчиком данных обеспечивается Банком.
- 3.4. При осуществлении безналичной оплаты Технический партнер осуществляет информационную и техническую поддержку для осуществления электронных платежей с привлечением Банка.
- 3.5. Безналичная оплата осуществляется посредством кредитных или дебетовых карт платежных систем Visa, MasterCard или Мир путем направления Заказчиком в Банк распоряжения на списание денежных средств в пользу Партнера.
- 3.6. В случае успешной идентификации/аутентификации распоряжение Заказчика принимается к исполнению Банком.
- 3.7. Безналичная оплата осуществляется в системе электронных платежей Банка, который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и Мир на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Сервис, не может их получить. Услуга считается оплаченной с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Сервисом путем изменения статуса заказанной услуги Сервиса и/или направления Заказчику письма (СМС-сообщения) на электронный адрес (телефон), указанный Заказчиком.
- 3.8. Адрес и контактные данные, по которым Заказчик может обратиться по вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте для обращения в судебные инстанции или для разрешения спорного вопроса расположены на интернет-сайтах Сервиса.
- 3.9. Обработка Сервисом персональных и иных конфиденциальных данных, осуществляемая в рамках настоящих Правил, регламентируется Политикой конфиденциальности Сервиса, размещенной на интернет-сайте <https://steptaxi.ru/>. Принятие Заказчиком условий настоящих Правил означает также и его согласие с Политикой конфиденциальности.

#### 4. Политика безопасности платежей

- 4.1. Оплатить заказ можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР.
- 4.2. При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Best2Pay.
- 4.3. Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. Компания Best2Pay соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Ваши конфиденциальные данные необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Интернет-магазин, их обработка производится на стороне процессингового центра Best2Pay и полностью защищена. Никто, в том числе интернет-магазин <https://steptaxi.ru/> не может получить банковские и персональные данные плательщика. При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.

